



Boverket  
Stina Jonfjärd

*SBBA - Swedish Heating Boilers and Burners Association, är branschföreningen för tillverkare och leverantörer av värmepannor, vattenvärmare och brännare samt tillhörande produkter och tjänster.*

*SBBA är medlem av den europeiska sektorskommittén för brännare och pannor EHI, (European Heating Industry)*

## **SBBAs svar på Remiss av Boverkets föreskrifter och allmänna råd om certifiering av vissa installatörer, BFS 2013:XX, CIN 1, dnr: 1191-3789/2012**

**SBBA** välkomnar generellt en hög kunskapsnivå bland installatörer i branschen, och SBBAs medlemmar arbetar hela tiden för att uppnå en så hög kvalitetsnivå på installationerna som möjligt. Det är möjligt att ett certifieringsförfarande kan leda till en ytterligare höjd kvalitet på installatörerna i branschen, men i dagsläget upplever medlemmarna i SBBA inte att upprepade dåliga installationer av utrustning är ett stort problem. Visst förekommer ibland vissa mindre seriösa aktörer i installatörsleden, men dessa blir sällan långvariga i branschen, och det är inte troligt att det är just dessa aktörer man kommer åt genom att införa ett certifieringsförfarande.

**SBBA** anser generellt att certifiering kan vara bra om den genomförs på ett bra sätt. Dock ser vi så många risker och problem med de föreslagna formerna för personcertifieringen att vi ser ett behov av att göra om upplägget på en rad punkter för att införandet ska kunna få positiva effekter i branschen.

För att nå de önskade effekterna med ett certifieringsförfarande behöver certifieringen vara så **kostnadseffektiv** så att det inte märkbart påverkar priset mot konsumenten, och **krav** att vissa typer av installationer ska utföras av en certifierad installatör bör övervägas för att behålla konkurrens samt minska risken för utslagning av seriösa installatörer.

### **Kostnaderna**

Kostnaderna enligt de beräkningar som presenteras i rapporten kommer att slå hårt mot de mindre och icke specialiserade installatörerna, trots att dessa ofta kan vara mycket kompetenta installatörer. Det finns en risk att man inte kommer åt "problemsegmentet", utan istället slår ut en grupp mindre men seriösa aktörer.

### **Indelningen av certifieringen i de fyra olika klasserna**

SBBAs medlemmar är kritiska till att dela upp certifieringsförfarandet i de fyra olika grupper som föreslås (B, SV, SC och V). Dels finns en kostnadsproblematik med att det riskerar att bli mycket dyrt om man vill certifiera sig inom samtliga områden (3x17000=51000) per installatör då det handlar om personcertifiering. Dels riskerar man att slå ut Biobränslesidan som har mindre volym än värmepumpssidans, och därmed eventuellt lockar färre installatörer till certifiering. Man delar alltså upp installatörerna, och därmed delvis också försäljningsledet i olika delar där några kommer att arbeta uteslutande med t ex värmepumpar. I dagsläget jobbar installatörerna i många fall med både värmepumpar och biobränsle samt olika kombinationer av värmekällor. Detta riskerar att störa den väl fungerande konkurrensen i branschen.

SBBA Swedish Heating Boilers and Burners Association – Kansli hos Teknikföretagens Branschgrupper AB

### ***Incitament i både konsumentledet och installatörsledet***

För att certifieringssystemet ska få genomslag krävs att ett stort antal installatörer väljer att certifiera sig vid införandet. Det måste finnas starka incitament för installatörerna att certifiera sig. För att uppnå detta krävs också starka incitament för konsumenterna att välja att anlita certifierade installatörer. Slutkunden måste vinna på att anlita en certifierad installatör. Om man väljer att inför ett certifieringsförfarande är det viktigt att prioritera att stimulera efterfrågan på certifierade installatörer genom att t ex:

- Ge statligt stöd för installationer om man använder sig av en certifierad installatör.
- Genomföra rabatterade Certifieringskurser under en begränsad tid för att etablera systemet.
- Införa tvingande krav på certifierad installatör vid vissa installationsarbeten
- Ge försäkringsrabatter till de som anlitat certifierade installatörer.

### ***Tufft marknadsläge i prispressad bransch***

Under 2011 och 2012 har det varit mycket dålig fart på den svenska marknaden för såväl värmepumpar som biobränslepannor. Därför är det en dålig tidpunkt att kostnadsbelägga dessa hårt pressade branscher ytterligare. Det hårda konkurrensläget gör att även små kostnadshöjningar i branschen kan få svåra konsekvenser.

### ***Frågor och kommentarer***

Utöver våra generella synpunkter på förslaget har vi några frågor ring oklarheter i materialet, samt kommentarer:

- I skriften anges att konsumenten som avses är "småhusägare" och att det är " små pannor och ugnar" som avses. För att förtydliga vilka installationer som avses så bör man precisera detta genom att ange storlekar på anläggningar.
- Borde inte även installationer i flerbostadshus omfattas?
- Varför omfattas inte Fjärrvärmesidan av certifiering av installatörer? Borde inte installation av fjärrcentraler också ingå i omfattningen?
- I sammanställningen kan det uppfattas som att företag endast jobbar i ett av segmenten, men i många fall jobbar installatörerna med både värmepumpar och biobränsle, m.fl. kombinationer.
- Antalet företag som jobbar med installationer (2500) är för lågt i bedömningen i utredningen. Det riktiga antalet borde vara närmare det dubbla. Som exempel kan nämnas att ett av SBBAs medlemsföretag har 4500 aktörer i sitt kundregister.
- Många installatörer har genomgått någon form av VVS-utbildning och erhållit yrkesbevis. Hur värderas dessa utbildningar i relation till certifieringen?
- I dagsläget har flera av utrustningsleverantörerna olika utbildningar som är riktade mot respektive installatörskår. Även utbildningar från andra organisationer i branschen (t ex Pellsam). I vissa fall också kopplade till ett certifieringsförfarande. SBBA framhåller att man beaktar dessa befintliga system då man tar fram riktlinjerna för detta nya system.

/

**SBBA**

genom Mårten Sohlman